Praxiswissen kommunizieren und erhalten

Methodik, Mittel und Prozesse auf Abteilungs- und Projektebene

Ausgangslage

«Wissen» umfasst alle jene Kenntnisse und Fähigkeiten, die Personen einsetzen, um Produkte herzustellen, Leistungen zu erbringen und Lösung zu finden. Dieses Wissen stützt sich auf Daten und Informationen, ist im Gegensatz zu diesen jedoch immer an Personen gebunden. Deshalb ist es für jede Organisationseinheit und in jedem Projekt erfolgsentscheidend, wie gut es gelingt, personenbezogene Methoden, Mittel und Prozesse zur Erzeugung, Aneignung, Erfassung, Weitergabe und Nutzung von Wissen einzuführen und zu pflegen.

Nutzen und Seminarziel

Sie erhalten einen Überblick über aktuelle Methoden und Mittel, wie innerhalb einzelner Organisationseinheiten und Projekte die Mitarbeitenden ihr praxisrelevantes Wissen erweitern, austauschen und erhalten können. Sie wenden diese Methoden und Mittel exemplarisch für reale Situtationen in Ihrem Unternehmen an und erhöhen Ihre Wahrnehmungsfähigkeit für Chancen, um die Wissensprozesse zu verbessern.

Das alles hilft Ihnen, mit dem Wissen der Mitarbeitenden in kritischen Situationen wie Restrukturierungen, Mergers, Out- und Insourcings, Personalwechsel, Projektübergabe und Projektabschluss bewusst und nachhaltig umzugehen.

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage:
- nachhaltige Massnahmen des Wissensmanagements (WM) im eigenen Führungsbereich zu initiieren und zu unterstützen
- bei der Initiierung und Abwicklung von WM-Projekten und WM-Prozessen gestaltend mitzuwirken
- aktuelle Literatur, Expertisen und Fallstudien zu WM aus gesamtheitlicher Optik bezüglich ihres Nutzens für die eigene Führungs- und Projektarbeit zu reflektieren.

Zielpublikum

Das Seminar richtet sich an Führungsverantwortliche oder Projektleitende aus privaten und öffentlichen Unternehmen aller Branchen und Grössen, für die das Wissen der Mitarbeitenden «DIE» entscheidende Resource für die Konkurrenzfähigkeit darstellt.

Methoden

- Sie reflektieren im Plenum die Theorieinputs und werden animiert, sie fortlaufend mit Ihren persönlichen Berufs- und Führungserfahrungen zu verbinden
- Sie vertiefen die zentralen Aspekte des Wissens-managments in exemplarischer Form anhand realer Situationen und Fälle in Gruppenarbeiten.

(Die Fälle sind keine konstruierten Fallstudien sondern reale Situationen aus dem effektiven Berufsfeld der Teilnehmenden)

Inhalt

Die Folien sind in Englisch, Seminarsprache und Arbeitsbuch in Deutsch. Das Seminar ist betriebsintern auch in Englisch möglich.

- Definition zentraler Begriffe des WM
- Kontext des WM
- Objekt-Sicht versus Prozess-Sicht des Wissens
- Anwendungsbereiche des WM
- Unterstützung des WM mit Informatik-Tools
- Holistische Sicht des MENSCHEN im WM
- Wissentransfer: Das "DRAMA" als Modell
- (Un) Möglichkeit, Wissen zu messen
- Nützliche Haltungen und Sichtweisen bei WM-Projekten
- Transfer in die eigene Praxis

Trainer

Hans-Peter Korn

- Dr. phil (Physik), Universität Wien
- Weiterbildungen in Systemischem Management, lösungsorientiertem Coaching, Soziodrama / Psychodrama
- Seit über 20 Jahren verschiedenste Linien- und Projektleitungsfunktionen zunächst in stark technologisch geprägten Bereichen, dann im Informatikbereich (Finanz- und Transportindustrie)
- Heute fokusiert auf die sozialen Aspekte von Kooperations- und Kommunikations-Prozessen in Unternehmen und komplexen Projekten
- Inhaber einer Firma für Coaching, Consulting, Training und Projektmanagement
- Dozent für Wissensmanagement (FH NW-Schweiz)

Administratives

Daten
11. – 13. März 2003
21. – 23. Oktober 2003

Dauer
2,5 Tage

Arbeitszeiten
1. Tag: 15.00 – 18.00 Uhr
20.00 – 22.00 Uhr
2. Tag: 08.30 – 18.00 Uhr
20.00 – 22.00 Uhr
3. Tag: 08.30 – 17.00 Uhr

Ort
März:
Hotel al porto, Lachen SZ
Oktober:
Hotel Aesch, Walchwil ZG

Teilnehmerzahl
max. 18 Personen

Unterlagen
Arbeitsbuch «Wissensmanagement» von Wendi R. Bukowitz und Ruth L. Williams (Financial Times; Titel der englischen Originalausgabe: «The Knowledge Management Fieldbook»)

Seminarpreis
inkl. 2 Mittagessen
Fr. 2400.– pro Person
(Fr. 2150.– für jede weitere Person aus der gleichen Firma am gleichen Kurstermin).
Beachten Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Veranstalter:

STIFTUNG
BWI
Aus- und
Weiterbildung

Anmeldung an:

Tel 0848 80 20 10
Fax 0848 80 20 50

Stiftung für
Forschung und
Beratung am BWI
der ETH Zürich

Kurvenstrasse 17
Postfach
CH-8021 Zürich